

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1. Kommerzielle Daten**

#### **Anschrift**

ALPHA-Numerics GmbH  
Römerstrasse 32  
D-56355 Nastätten

UST-Nr. - DE815157884  
HR-Nr. - HRB 22688 Amtsgericht Koblenz

Bank Nassauische Sparkasse  
Hauptsitz Wiesbaden  
BLZ 510 500 15

#### **EURO-Konto**

Konto-Nr. 83 000 71 00  
IBAN DE73 5105 0015 0830 0071 00  
SWIFT NASSDE55

### **2. Geltungsbereich der AGB**

Sofern nicht anders erwähnt, gelten diese Bestimmungen für unseren Online-Auftritt als auch für alle schriftlichen Dokumente der ALPHA-Numerics GmbH. Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen liegen als PDF Dokument bereit und sind ein fixer Bestandteil jeder Offerte, Auftragsbestätigung, Lieferung und jeder Rechnung der ALPHA-Numerics GmbH.

#### **2.1 Lieferungen innerhalb Deutschlands**

Für alle Details, welche nicht in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen beschrieben sind, gilt Deutsches Recht.

#### **2.2 Lieferungen außerhalb Deutschlands**

Für Lieferungen außerhalb Deutschlands gelten die gleichen Bestimmungen und gesetzlichen Grundlagen wie innerhalb Deutschlands. Lieferstopp, sofortige Kündigung des Vertrages und juristische Schritte behalten wir uns in Fällen vor, wenn es sich um bö- oder mutwillige Täuschung über den Einsatz des Endproduktes handelt und/oder die Produkte für strafrechtliche Anwendungen missbraucht werden, und lehnen Haftung jeder Art ausdrücklich ab.

#### **2.3 Meldepflicht**

In diesem Sinne ist die Meldepflicht für den Einsatz der Vertragsprodukte in kritischen Endprodukten bei der Firma ALPHA-Numerics GmbH Vorschrift.

### **3. Preis-, Versand-, Verkaufs- & Lieferbedingungen**

Ist nichts anderes vermerkt, gelten grundsätzlich diese hier festgehaltenen allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen, Stand per 01.02.2010

#### 3.1 Gültigkeit

Die nachstehenden Allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen sind auf sämtliche Verträge und Vertragsverhältnisse zwischen ALPHA-NUMERICS GMBH und dem Besteller oder Lieferanten anwendbar. Abweichende Regelungen und insbesondere Bedingungen des Bestellers, die mit diesen Allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen in Widerspruch stehen, sind nur gültig, wenn sich die ALPHA-NUMERICS GMBH schriftlich damit einverstanden erklärt. Durch die Unterzeichnung von Kaufverträgen oder Bestellungen aufgrund unserer Offerte, welche auf die Allgemeinen Verkaufs & Lieferbedingungen verweisen, bringt der Besteller zum Ausdruck, dass er die Allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen zur Kenntnis genommen und als verbindlich anerkannt hat.

#### 3.2 Offerten

Offerten, die keine Annahmefrist (Offertgültigkeit) oder eine verfllossene Frist enthalten, sind unverbindlich.

#### 3.3 Vertragsabschluss

Der Vertrag gilt erst als abgeschlossen, wenn die ALPHA-NUMERICS GMBH nach Eingang der Bestellung ihre Annahme schriftlich bestätigt hat. Besteller-seitige Einkaufsbedingungen sind ohne der schriftlichen Bestätigung der ALPHA-Numerics GmbH grundsätzlich ungültig. Mündliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch ALPHA-NUMERICS GMBH. Das Zustandekommen des Vertrages kann zudem von einer finanziellen Sicherstellung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

##### 3.3.1 Verträge mit Privatpersonen

Grundsätzlich erfolgen Verkäufe an Privatpersonen auf Vorkasse

##### 3.3.2 Verträge über technische Dienstleistungen

Mit der Bestellung und Bezahlung über eine technische Lösung oder ein konstruktives Design geht diese nicht automatisch in den Besitz des Auftraggebers über. Ohne schriftliche Klausel im Vertrag, gewährt der Auftraggeber/Besteller automatisch der ALPHA-Numerics GmbH das Recht, ihr geistiges Eigentum und Know-How in Form von Zeichnungen, Plänen, Skizzen und techn. Vorschlägen in der Entwicklung oder im Design zu schützen, und nimmt dies gemäß diesen öffentlichen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingung stillschweigend zur Kenntnis. Wird das Design oder die technische Lösung an dritte Marktpartner zur kommerziellen Verwertung weitergereicht, behält sich die ALPHA-Numerics GmbH das Recht vor, 5% des erzielten Umsatzes mit dem Produkt oder der damit erbrachten Dienstleistung pro rata temporis einzufordern.

##### 3.3.3 Geheimhaltung gegenüber Dritter

Mit der Bestellung einer Dienstleistung erklärt der Kunde sich damit einverstanden

dass ALPHA-Numerics erhaltene Daten an seine Partnerunternehmen zur Durchführung der Auftragsarbeit weiter geben darf. Grundlegend gilt, dass involvierte Partnerunternehmen der ALPHA-Numerics GmbH, jegliche Kundendaten nur zur Durchführung der Arbeit nutzen dürfen und keinerlei Besitzansprüche an diesen Daten noch an den erarbeiteten Ergebnissen erhalten. Hier gelten die gleichen Geheimhaltungspflichten welche sich aus dem Vertrag zwischen ALPHA-Numerics und dem Endkunden ergeben.

### 3.4 Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich grundsätzlich netto ab Domizil der ALPHA-Numerics GmbH, exklusiv MWST, unverpackt, und wenn nicht anders angegeben in EURO.

#### 3.4.1 Unvermeidbare Preisanpassungen

Die ALPHA-Numerics GmbH behält sich ausdrücklich vor, die vertraglich vereinbarten Preise in folgenden Fällen prozentual anzupassen:

- a) falls sich zwischen Vertragsabschluss und Lieferung die Lohnsätze oder die Materialpreise nachweislich massiv\* ändern
  - b) bei grossen Preisdifferenzen zwischen Vertragsabschluss und Liefertermin infolge massiven\* Kursschwankungen von Fremdwährung der Lieferfirmen der ALPHA-Numerics GmbH
  - c) bei Änderungen zwischen Vertragsabschluss und Liefertermin der Zolltarife für den Warenverkehr mit den Ländern der Lieferfirmen der ALPHA-Numerics GmbH
- \* "massiv" bedeutet eine Schwankung von + 5%

#### 3.4.2 Vertragsrücktritt durch Preisanpassungen

Bei Preisanpassungen kann nur vom Vertrag zurückgetreten werden, wenn alle der folgenden Punkte eindeutig erfüllt sind:

- a) Die bestellten Materialien beinhalten oder sind keine kundenspezifischen Anfertigungen
- b) Die ALPHA-Numerics GmbH selbst kann bei ihren Zulieferanten ohne Verpflichtungen vom Vertrag zurücktreten
- c) Wenn die Waren, Basis- oder Rohmaterialien noch nicht in Fertigung eingeflossen sind
- d) Die Gegenpartei die Rücktrittsabsicht schriftlich innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Bekanntgabe der Preisanpassung an die ALPHA-Numerics GmbH zugestellt hat

#### 3.4.3 Nebenkosten

Sämtliche Nebenkosten wie z.B. die Kosten für Verpackung, Fracht, Versicherung gehen zu Lasten des Bestellers, wie auch alle Arten von Abgaben und Gebühren, außer es ist anderweitig schriftlich vereinbart.

#### 3.4.5 Mindestbestellzuschlag

Bei einem Warenwert unter EUR 100.00 pro Bestellung und/oder Lieferung, wird ein Mindermengenzuschlag von EUR 30.00 erhoben.

### 3.5 Zahlungsfrist

Jede Rechnung muss innerhalb der auf der Rechnung erwähnten Zahlungsfrist bezahlt werden. Ist nichts anderes vereinbart, sind dies 14 Tage netto ab Rechnungsdatum, netto ohne jeden Abzug. Die Zahlungen sind auf unsere entsprechenden Bankkonten einzuzahlen.

#### 3.5.1 Zahlungspflicht

Die Zahlungspflicht ist erfüllt, wenn in Deutschland der Rechnungs-Betrag in der entsprechenden Währung auf unserem Bankkonto oder in Bar eingegangen ist und zu unserer freien Verfügung steht.

#### 3.5.2 Werkzeug- und Initialkosten

Werkzeugkosten oder Initialkosten (falls vorhanden) sind fällig bei Bestellung und werden bei Bestellung umgehend in Rechnung gestellt.

#### 3.5.3 Teillieferungen

Bei geplanten und ungeplanten Teillieferungen hat die Zahlung entsprechend dem Umfang der einzelnen Lieferungen zu erfolgen.

#### 3.5.4 Auslieferungsschwierigkeiten

Die Zahlungstermine sind auch einzuhalten, wenn Transport, Ablieferung, Montage, Inbetriebnahme oder Abnahme der Lieferung aus Gründen, welche die ALPHA-Numerics GmbH nicht zu verantworten hat, verzögert oder verunmöglicht werden. Es ist unzulässig, Zahlungen wegen Ansprüchen, Beanstandungen, Verlust, durch Transport entstandene Defekte oder von der ALPHA-Numerics GmbH nicht anerkannten Gegenforderungen des Bestellers zu verrechnen, zu kürzen oder zurückzuhalten.

#### 3.5.5 Mahnungen

Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, wird er durch eine „Zahlungserinnerung“ mit der Begleichungsfrist von 10 Tagen erinnert. Lässt er diese ungenutzt verstreichen, wird eine „letzte Mahnung“ schriftlich zugestellt und eine Bearbeitungsgebühr von EUR 70,00 erhoben. Nach verstreichen der 10 Tage Frist nach Druckdatum der „letzten Mahnung“, wird automatisch und ohne weitere Rücksprache die offizielle Betreuung eröffnet. Grundsätzlich ist ab Zeitpunkt der Fälligkeit einen Verzugszins zu entrichten. Der Verzugszins beträgt 10%.

#### 3.5.6 Lieferstopp

Wird die Zahlungspflicht für Teillieferungen nicht termingetreu erfüllt, behält sich ALPHA-Numerics GmbH das Recht vor, noch ausstehende Teillieferungen zurückzubehalten.

### 3.6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware (Hardware) bleibt bis zur vollständigen Tilgung des Kaufpreises Eigentum der ALPHA-Numerics GmbH. Die ALPHA-Numerics GmbH ist grundsätzlich berechtigt, den Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen.

### 3.6.1 Sorgfaltspflicht

Der Besteller ist verpflichtet auf die noch unbezahlte Ware oder Lieferung generelle Sorge zu tragen und bei Maßnahmen, die zum Schutze des Eigentums erforderlich sind, mitzuwirken.

### 3.7 Lieferfrist

Ist nichts anderweitig vereinbart gelten die vereinbarten Lieferfristen als Richtzeiten.

#### 3.7.1 Lieferfrist Verlängerungen

Die Lieferfrist wird angemessen verlängert durch:

- a) wenn die ALPHA-Numerics GmbH die zur Ausführung des Auftrages notwendigen Angaben nicht rechtzeitig erhalten hat, oder der Besteller diese Angaben nach Erteilung des Auftrages geändert und damit eine Verzögerung der Lieferung verursacht hat
- b) wenn bei der ALPHA-Numerics GmbH, beim Besteller oder einem Dritten hindernde Umstände eintreten, welche die ALPHA-Numerics GMBH nicht zu vertreten hat
- c) wenn der Besteller mit der Ausführung der von Ihm zu verrichtenden Arbeiten, bzw. mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflicht im Rückstand ist, insbesondere wenn er die Zahlungsbedingungen nicht einhält.
- d) verzögerte Lieferung gibt weder auf Schadenersatz noch auf Rücktritt vom Vertrag Anspruch.
- e) Eine Konventionalstrafe für verspätete Lieferung bedarf einer speziellen gegenseitigen schriftlichen Vereinbarung.

### 3.8 Transport und Versicherung

Der Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Besteller bei Erhalt der Lieferung oder der Frachtdokumente unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten und innerhalb 5 Arbeitstagen schriftlich der ALPHA-Numerics GmbH mitzuteilen

#### 3.8.1 Transportversicherung

Die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers und auf dessen Kosten. Auch wenn sie von der ALPHA-NUMERICS GMBH abzuschließen ist, gilt sie als Auftrag und für Rechnung und Gefahr des Bestellers abgeschlossen.

#### 3.8.2 Übergang des Nutzen und der Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Lieferung ab Domizil der ALPHA-NUMERICS GMBH an den Besteller über, und zwar auch dann, wenn die Lieferung FRANKO, CIF, FOB oder unter ähnlichen Klauseln erfolgt, oder auch wenn der Transport durch die ALPHA-Numerics GMBH organisiert und geleitet wird.

#### 3.8.3 Transportverzögerungen

Wird der Versand verzögert oder verunmöglicht aus Gründen, welche die ALPHA-NUMERICS GMBH nicht zu verantworten hat, wird die Lieferung auf Rechnung und

Gefahr des Bestellers gelagert.

### 3.9 Produkthaftung

Grundsätzlich obliegen alle von der ALPHA-Numerics GmbH gelieferten Produkte in der Verantwortung über den sinnvollen und gesetzlich erlaubten Einsatz dem Besteller. ALPHA-Numerics GmbH lehnt hier jegliche Produkthaftung grundsätzlich ab. Der Besteller einer Dienstleistung oder eines Produktes muss eigene Abklärungen treffen, ob und wie die gelieferten Produkte sinnvoll und gesetzeskonform eingesetzt werden. Alle speziellen Abmachungen bedingen grundsätzlich die schriftliche Vertragsform.

### 3.10 Gewährleistung und Mängel (Hardware)

Der Besteller hat die Lieferung innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich, unter Beifügung des Lieferscheins der ALPHA-NUMERICS GMBH, schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt er dies, gilt die Lieferung als genehmigt. Unterlässt der Besteller die Mängelrüge innert der erwähnten Frist, entfallen die Ansprüche auf Ersatz und Entschädigung.

#### 3.10.1 Behebung von Mängel (Hardware)

Sollte der Besteller fristgerecht Mängel der Lieferung angezeigt haben, verpflichtet sich die ALPHA-NUMERICS GMBH, die schadhaften oder unbrauchbaren Teile nach ihrer Wahl auszubessern oder zu ersetzen. Spezielle Auflagen gelten nur in schriftlicher Form.

#### 3.10.2 Schadenersatz

Jeder weitere Anspruch des Bestellers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz und Auflösung des Vertrages, kann ohne schriftliche Vertragsform nicht eingefordert werden.

### 3.11. Wiederausfuhr

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Wiederausfuhr von gelieferter Ware schweizerischen oder den jeweiligen gesetzlichen Kontrollbestimmungen unterliegt. Wo entsprechende Regeln gelten, müssen Wiederausfuhrbewilligungen vom Besteller eingeholt werden, bevor er die Ware exportiert.

### 3.12. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

#### 3.12.1 Erfüllungsort

Erfüllungsort für beide Parteien ist das Geschäftsdomizil der ALPHA-NUMERICS GMBH, und zwar auch dann, wenn die Lieferung FRANKO, CIF, FOB oder unter ähnlichen Klauseln erfolgt.

#### 3.12.2 Anwendbares Recht

Der Vertrag und das Vertragsverhältnis zwischen ALPHA-NUMERICS GMBH und dem Auftraggeber unterstehen dem deutschen Recht. Die Anwendung des Einheitlichen UN-Kaufrechts (Convention on Contracts for the International Sale of Goods) sowie des Wiener Kaufrechts (Vienna Convention on the International Sale

of Goods) ist ausgeschlossen.

### 3.12.3 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand befindet sich beim Bezirksamt jenes Bezirkes, in welchem der jeweilige Sitz der ALPHA-Numerics GmbH im Handelsregister eingetragen ist.

## **4. Transportschäden**

Die ALPHA-Numerics GmbH weist speziell darauf hin, dass Transportschäden oder Mängel aufgrund des Transportes innert 5 Arbeitstagen nach Datum des Wareneingangs schriftlich gemeldet werden müssen, um unsere Versicherung entsprechend zu benachrichtigen. Für später eintreffende Reklamationen oder Mängelrügen lehnen wir jede Haftung ab.

## **5. Datenschutz im Internet**

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

## **6. Inhalt des Internetangebots**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **7. Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige

Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## **8. Urheberrecht und Patente**

8.1 Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Patente zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Patente zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Produkte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

8.2 Patente, Designschutz der Produkte und Publikationen

Sollten Verstöße gegen das Urheberrecht oder Patentrecht festgestellt werden. Bitten wir um sofortige Meldung, um die weiteren Schritte abzuklären. Haftung gegen unwissentliche Verstöße lehnen wir grundsätzlich ab, und verweisen auf die Meldepflicht.

## **9. Haftungsausschluss**

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## **10. Email – Newsletter**

Gemäß der neuen gesetzlichen Regelungen des verschicken von SPAM Emails, erklärt sich jeder freiwillig eintragende Homepagebesucher bereit die Newsletter der Firma ALPHA-Numerics GmbH grundsätzlich zu empfangen.



Zugrundeliegend auf dieser Vereinbarung ist die Abmeldemöglichkeit welche jederzeit im Email / Newslettern gegeben ist. Auch weisen wir offen über den Inhalt aus und garantieren einen reinen technischen und kommerziellen Inhalt ohne die persönliche Sphäre der Kunden zu verletzen.

#### 10.1 Haftungsausschluss

Obwohl wir alles unternehmen um widerrechtlichen Handlungen entgegenzuwirken, müssen wir aus technischen Gründen des Internets (Phishing etc) jede Haftung für Schäden oder Falschinformationen in Zusammenhang mit dem Newsletter ablehnen.

## **11. Seminare und Schulungen**

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

#### 11.1 Anmeldungen

Sie können sich telefonisch, schriftlich, per Fax oder per E-Mail bei uns anmelden. Sie erhalten von uns umgehend eine Anmeldebestätigung, ab diesem Zeitpunkt ist die Anmeldung verbindlich. Da die Teilnehmerzahl für einige unserer Seminare, Workshops und Veranstaltungen begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Daten werden ausschliesslich für interne Zwecke gespeichert.

#### 11.2 Absagen und Stornierung

Sie können Ihre Anmeldung bis 15 Werktage vor Seminarbeginn gegen eine Verwaltungsgebühr von € 100,- stornieren. Bei einer Stornierung na dem 15. Tag vor der Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt, bei weniger als 7 Tagen vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen, wird die volle Seminaregebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt.

Generell ist die Teilnahme an einer Veranstaltung nur nach Bezahlung der Teilnahmegebühr möglich.

Sie können jedoch jederzeit Ersatzteilnehmer benennen, insofern diese die Seminaranforderungen erfüllen.

ALPHA-Numerics behält sich Absagen aus organisatorischen Gründen vor. Bei einer Absage bieten wir Ihnen die kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin und/oder Veranstaltungsort an. Sollten Sie dies nicht beanspruchen erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren ohne weitergehende Ansprüche zurück.

#### 11.3 Gebühren

Die Gebühren für den Besuch unserer Veranstaltungen sind in voller Höhe und spätestens 10 Werktage vor dem Veranstaltungstermin zu entrichten. Für eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren erhalten Sie keinerlei Minderung der Veranstaltungsgebühr.

#### 11.4 Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung

der Seminarunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Unterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

#### 11.5 Rechte

In den Seminaren von ALPHA-Numerics wird teilweise Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

#### 11.6 Haftung

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass jeder aufmerksame Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Veranstaltungserfolg haften wir jedoch nicht. ALPHA-Numerics haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Es dürfen grundsätzlich keine, von Teilnehmern mitgebrachten Datenträger, auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Methoden, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.